



Comunicação de Nossas Práticas de Privacidade

Sua Privacidade

The Home for Little Wanderers leva muito a sério a sua privacidade. Queremos informá-lo sobre nossas práticas de privacidade para proteger suas informações pessoais de saúde.

Nossas Responsabilidades

The Home for Little Wanderers é obrigada por lei a:

- Manter a privacidade de suas informações de saúde
- Garantir que haja proteções instituídas para limitar a coleta e o uso de suas informações de saúde.
- Fornecer esta comunicação com nossos deveres e práticas de privacidade.
- Cumprir com os termos desta comunicação atualmente em vigor.

Seus Direitos

Você tem o direito de:

- Solicitar que restrinjamos as maneiras como usamos ou divulgamos suas informações de saúde. Pode ser que não possamos atender a todas as solicitações.
- Solicitar que usemos um número de telefone ou endereço específico para comunicarmos com você.
- Inspecionar e copiar suas informações de saúde (poderá haver taxas para isso). *
- Solicitar acréscimos às suas informações de saúde ou correções a elas. *
- Receber um extrato das divulgações de suas informações de saúde (com exceção das divulgações para tratamento, pagamento e operações, e algumas divulgações obrigatórias, ambas brevemente descritas nesta comunicação - divulgações que você autorizar também estão isentas). *
- Você tem o direito de ser notificado sobre qualquer violação da segurança de informações de saúde pessoais. The Home provavelmente o notificará pessoalmente (quando possível), ou por telefone (com seu devido consentimento), e isto será seguido de uma carta do Departamento de Gerenciamento de Risco, Avaliação e Resultados da The Home.

As solicitações seguidas por um asterisco () precisam ser feitas por escrito.*

Como usamos as informações de saúde rotineiramente?

The Home usa suas informações de saúde para dar a você o melhor tratamento que pudermos dar. Os exemplos de como usamos suas informações incluem:

- **Tratamento** - Suas informações de saúde são rotineiramente compartilhadas entre nosso corpo clínico e o pessoal diretamente envolvido nos seus cuidados para coordenar ou gerenciar o tratamento, tanto internamente quanto externamente à The Home. Isto é feito para garantir que compartilhamos da mesma compreensão das suas necessidades de tratamento.
- **Pagamento** - Suas informações de saúde são divulgadas ao seu plano de saúde para que a The Home possa ser paga pelos serviços fornecidos a você . Por exemplo, um resumo de seu Tratamento Ambulatorial pode ser fornecido ao seu segurador para se fazer a determinação de que tais serviços eram necessários de acordo com suas diretrizes. Entretanto, você tem o direito de restringir a divulgação de suas informações de saúde pessoais a um plano de saúde em circunstâncias nas quais você estiver pagando pelo serviço integralmente do seu próprio bolso.
- **Operações** - As informações do cliente são usadas para a Revisão de Garantia de Qualidade e Utilização, para ajudar-nos a planejar novas maneiras de servi-lo melhor.

Cumprimos todas as leis estaduais e federais aplicáveis, inclusive quaisquer leis que afetem nossa habilidade de usar suas informações de saúde para o tratamento, pagamento e operações.

Outros usos:

Com a sua permissão, também poderemos usar suas informações para:

- Comunicar, quando necessário, com a sua família ou amigos próximos que estejam envolvidos em seus cuidados.
- Consultar outros clínicos ou a sua escola.
- Identificar opções de serviço alternativo ou de cuidados após o tratamento.

Todos os outros usos e divulgações, como a divulgação de anotações de psicoterapia ou a utilização de informações para propósitos de marketing, não descritos anteriormente, também poderão ser feitos exclusivamente mediante sua autorização assinada. Você pode revogar sua autorização a qualquer momento.

Informações que podemos precisar compartilhar sem a sua autorização

Há ocasiões limitadas em que a lei permite ou exige que divulguemos informações de saúde sem a sua permissão assinada. Estas situações são:

- Para proteger vítimas de abuso ou negligência para atividades de supervisão governamental como, por exemplo, investigações de fraudes.
- Para procedimentos judiciais ou administrativos.
- Se exigido por lei ou por autoridades.
- Para médicos legistas, médicos examinadores e agentes funerários.

- Para funções especializadas do governo como os serviços de segurança nacional e informações.
- A uma instituição correcional, se você for um detento.

Em uma emergência, se não pudermos obter a sua permissão, poderemos precisar divulgar suas informações pessoais quando isto for necessário para garantir a sua saúde e segurança.

Arrecadação de fundos e marketing:

The Home for Little Wanderers está estritamente proibida de vender suas informações de saúde pessoais sem sua autorização expressa por escrito.

Quando houver circunstâncias nas quais a The Home pode contatá-lo sobre atividades para a arrecadação de fundos, você terá o direito de optar por não receber tais comunicações.

Quem você pode contatar?

Se quiser obter mais informações, você pode solicitar uma cópia de nossa Comunicação de Práticas de Privacidade. Cópias da comunicação estão disponíveis em todos os nossos escritórios e programas, e também no nosso website em www.thehome.org/HIPAA.

Se achar que seus direitos de privacidade foram violados, você tem o direito de reclamar ligando para The Home for Little Wanderers, contatando o “Privacy Officer” (Responsável por Assuntos de Privacidade) no número 617-267-3700, enviando um e-mail para HIPAA@thehome.org, ou escrevendo para:

HIPAA Privacy Officer
Risk Management, Evaluation, and Outcomes Department
The Home for Little Wanderers
10 Guest Street,
Boston, MA 02135

Você também pode fazer uma reclamação com o Secretary of Health and Human Services (Secretário de Saúde e Serviços Humanos) em Washington, D.C. Não faremos nenhuma retaliação contra você por apresentar uma reclamação.

Alterações às Nossas Práticas de Privacidade

Reservamo-nos o direito de alterar as práticas de privacidade, e colocar novas práticas em vigor para todas as informações que mantemos. As comunicações revisadas serão disponibilizadas a você.

Este resumo descreve de forma resumida como as informações médicas sobre você podem ser usadas e divulgadas, e como você pode ter acesso a estas informações. Ele também o informa sobre o seu direito de solicitar que compartilhem suas informações de uma maneira específica.

Favor revisar estas informações cuidadosamente.

A The Home for Little Wanderers é a uma das maiores agências sem fins lucrativos de serviços à família e à criança da Nova Inglaterra, e a mais antiga do país, com suas origens em 1799. A missão da The Home é garantir o desenvolvimento emocional, mental e social saudável de crianças em risco, suas famílias e suas comunidades. Fazemos isto através de uma série de programas integrados que incluem serviços para a primeira infância, com foco na família e apoio baseado no lar, educação especial, tratamento terapêutico residencial, adoção, cuidados intensos em lares adotivos, e preparação para uma vida independente com educação para os jovens com idade superior ao limite estabelecido para receber cuidados do estado.

Com quase 600 funcionários, uma gama completa de serviços e o compromisso de amparar, a The Home alcança milhares de crianças e famílias todos os anos. Esforçamo-nos para garantir que nossos programas sejam uma parte integrante das comunidades em que residem. As crianças e famílias recebem os serviços nos locais mais apropriados para eles. Isto significa que os serviços podem ser oferecidos na própria casa da criança, em sua escola, clínica ou hospital, ou em um ambiente terapêutico residencial.

Unimos a política, prática e pesquisa do programa para medir o impacto de nosso trabalho. O que aprendemos nos ajuda a desenvolver e aprimorar nossos programas, e a sermos uma voz ativa para *todas* as crianças e famílias, e não apenas para as crianças e famílias que atendemos diretamente.

10 Guest Street, Boston, MA 02135

t. 617-267-3700

f. 617-267-8142

888-HOME-321

www.thehome.org